

# ConCardis

your gate to success



## Lösungen für den bargeldlosen Zahlungsverkehr

Produkte und Dienstleistungen der ConCardis GmbH



# Inhalt

	Seite
» Kompetent. International. Mit langjähriger Erfahrung.	3
» Komplettlösungen rund um die Kartenakzeptanz	4
» MasterCard, Visa, Maestro und Visa Electron – die Grossen der Kartenwelt	5
» Ein Terminal für alle Fälle	6
» E-Commerce und Versandhandel – für Sie ein Thema?	7
» DCC – Dynamic Currency Conversion	8
» Die ConCardis Abrechnungen – übersichtlich und leicht verständlich	8
» Kartenakzeptanz von A bis Z	9



Bei allen Fragen rund um  
den bargeldlosen Zahlungsverkehr:

Tel.: +41 44 308 3622  
Fax: +41 44 308 3500  
[www.concardis.ch](http://www.concardis.ch)

# Kompetent. International. Mit langjähriger Erfahrung.

Im Juli 2003 gegründet, zählt ConCardis zu den führenden Anbietern von Kartenakzeptanzleistungen in Deutschland. Auch auf dem internationalen Parkett bewegen wir uns seit einiger Zeit erfolgreich.

Vor drei Jahren gegründet, verfügt ConCardis über alle Vorteile eines jungen Unternehmens, das sich viel vorgenommen hat. Z. B. neue Massstäbe setzen im Bereich der Dienstleistung im bargeldlosen Zahlungsverkehr. Und: das über Deutschlands Grenzen hinaus.

## Wer sind wir?

ConCardis ist ein Gemeinschaftsunternehmen der deutschen Kreditwirtschaft und bietet seit über 20 Jahren Lösungen für den bargeldlosen Zahlungsverkehr an. Wir zählen zu den grössten und erfahrensten deutschen Unternehmen in Sachen Kartenakzeptanz.

Die Historie von ConCardis geht auf das Jahr 1982 zurück, als EUROCARD Deutschland und die DEZ Deutsche eurocheque Zentrale zur GZS Gesellschaft für Zahlungssysteme zusammengeführt wurden. Seit 1997 waren wir Teil der EURO Kartensysteme EUROCARD und eurocheque GmbH, die sich als eigenständiges Unternehmen von der GZS abspaltete.

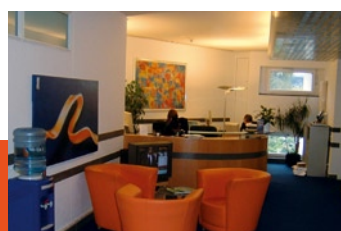
Im Juli 2003 wurde der Geschäftsbereich Acquiring der EURO Kartensysteme in der neu gegründeten ConCardis GmbH verselbstständigt. Über 400.000 Kunden alleine in Deutschland vertrauen unserer Kompetenz.

## International – der starke Partner für die Schweiz

Auch auf dem internationalen Parkett konnten wir uns erfolgreich etablieren. Seit der Liberalisierung des grenzüberschreitenden Kreditkartenacquirings zu Jahresbeginn 2002 engagiert sich ConCardis unter anderem aktiv in der Schweiz. So begleitete ConCardis seine multinationalen Kunden in die Schweiz und konnte schon viele neue Vertragspartner dazugewinnen.

Der grossen Bedeutung der Schweizer tragen wir auch zukünftig Rechnung. So haben wir zum 1. August 2005 ein eigenes Vertriebsbüro mit Sitz in Zürich eröffnet. Damit sind wir dem Markt und unseren Schweizer Kunden noch näher und können schneller und individueller auf deren Bedürfnisse eingehen. Nutzen Sie die zusätzliche Bewegung und neue Alternativen, die dadurch in das Schweizer Acquiring-Geschäft kommen.

Vertrauen Sie auf unsere langjährige Erfahrung und werden Sie unser Partner.



ConCardis Schweiz AG im  
World Trade Center in Zürich

# Komplettlösungen rund um die Kartenakzeptanz

Der Trend zum bargeldlosen Bezahlen setzt sich unaufhaltsam fort: Ganz gleich, ob MasterCard, Visa, Maestro oder Visa Electron. Setzen Sie hierbei auf ConCardis. Ihrem Partner, der massgeschneiderte Lösungen aus einer Hand bietet.

## Kartenakzeptanz: Ein Trend, der sich lohnt

Der mit Karte getätigte Umsatz z. B. im Schweizer Detailhandel steigt seit Jahren ständig an und der Trend setzt sich weiter fort. Mit der Akzeptanz von Kredit- und Debitkarten steht Ihren Kunden am POS für jeden Betrag immer das geeignete Zahlungsmittel zur Verfügung. Bargeldloses Bezahlen ist heute eine Selbstverständlichkeit und wird Scheine und Münzen zukünftig immer mehr verdrängen.

Darüber hinaus belegen Marktforschungsstudien, dass Karteninhaber zu Spontankäufen neigen, über eine höhere Bonität verfügen und konsumfreudiger sind als Barzahler. Darüber hinaus können auch Sie Ihren eigenen Aufwand durch den bargeldlosen Zahlungsverkehr reduzieren.

Nutzen Sie diese Entwicklungen und fordern Sie unsere Kompetenz! ConCardis unterstützt Sie mit passenden Lösungen für den bargeldlosen Zahlungsverkehr.



### Vorteile des bargeldlosen Zahlungsverkehrs:

- » **Mehr Umsatz** Kartenakzeptanz begünstigt Spontankäufe und erhöht damit Ihre Umsätze.
- » **Kundenservice** Das Angebot von verschiedenen Bezahlmöglichkeiten ist ein zusätzlicher Service für Ihre Kunden und wird als selbstverständlich vorausgesetzt.
- » **Sicherheit** Weniger Bargeld reduziert Risiken wie Diebstahl, Raub, Unterschlagung und Falschgeld.
- » **Kostentransparenz** Im Gegensatz zu Bargeld sind die Kosten für die Kartenakzeptanz jederzeit transparent und nachvollziehbar.

### Vorteile der Partnerschaft mit ConCardis:

- » **Attraktive Konditionen** Abhängig vom Umsatz, der Branche und Einreichungsverfahren, bieten wir Ihnen attraktive Konditionen.
- » **DCC – Dynamic Currency Conversion** Ein besonderer Service für Ihre internationale Kundschaft. Diese kann mit DCC – Dynamic Currency Conversion bequem in ihrer Heimatwährung bezahlen.
- » **Effiziente Zahlungsabwicklung** Dank modernster ep2-zertifizierter Terminals unserer Partner aus der Schweiz erfolgt die Autorisierung und Abwicklung von Transaktionen sicher und in Sekundenschnelle.
- » **Information** In unserem Kundenmagazin DIREKT, dem monatlichen Newsletter oder auf unserer Homepage finden Sie regelmässig interessante und aktuelle Themen aus der Welt des bargeldlosen Zahlungsverkehrs.
- » **Persönliche Beratung** Wann immer Sie uns brauchen – wir beraten Sie gerne!

# MasterCard, Visa, Maestro und Visa Electron – die Grossen der Kartenwelt

Erweitern Sie Ihr Angebot im bargeldlosen Zahlungsverkehr. Unser Komplettservice umfasst

die Akzeptanzvermittlung von MasterCard, Visa, Maestro und Visa Electron – die bargeldlosen

Alternativen für jeden Einkauf.



In der Schweiz sind 1,8 Millionen MasterCard und 1,4 Millionen Visa Karteninhaber an über 100.000 Akzeptanzstellen willkommen. Weltweit

werden die Karten in über 240 Ländern an über 30 Millionen POS-Verkaufsstellen akzeptiert.

Die Konsumenten zahlen gerne mit ihrer Kreditkarte, schätzen das verlängerte Zahlungsziel und die übersichtliche Abrechnung. Für viele ist dieser Service mittlerweile eine Selbstverständlichkeit, den auch Sie Ihren Kunden offerieren sollten.

Entscheiden Sie sich für Kreditkarten: ConCardis ist Ihr erfahrener Partner für die Akzeptanz und Abrechnung der beiden führenden Marken MasterCard und Visa. Mit der Akzeptanz dieser Marken haben über 90 % aller Kreditkarteninhaber die Möglichkeit, bei Ihnen bargeldlos zu bezahlen. Nutzen Sie dieses Potenzial für die weitere Entwicklung Ihrer Geschäftsumsätze!



ConCardis bietet Ihnen für die Akzeptanz von MasterCard, Visa und Visa Electron verschiedene, bedarfsorientierte Tarif-Modelle. Wählen Sie z. B. zwischen

dem klassischen Kommissionssatz-Tarif oder unserem Economy-Tarif. Letzterer ist ein Kombi-Tarif, der sich aus einem fixen und einem volumenabhängigen Anteil zusammensetzt und sich speziell als Einstieg in die Kreditkartenakzeptanz eignet. Sprechen Sie uns an!



Mehr als 4 Millionen Karteninhaber in der Schweiz und über 562 Millionen Karteninhaber weltweit nutzen die Bezahlungsmöglichkeit mit Maestro.

Maestro ist damit das führende internationale Debitverfahren. ConCardis bietet Ihnen sowohl die nationale wie auch die internationale Akzeptanz und Abrechnung von Maestro. Vertrauen Sie auf unsere Kompetenz und fordern Sie ein Angebot an.

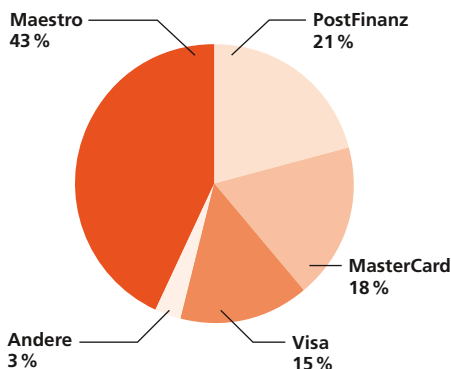
Visa Electron, die eigenständige Debitkarte der Marke Visa, ist derzeit mit 297 Millionen Karten weltweit im Einsatz. Sie eignet sich besonders für Akzeptanzstellen mit internationaler Kundschaft.



Visa Electron ist ein Zahlungsmittel, das nur für elektronische, online autorisierte Transaktionen verwendet werden kann.



Marktanteile in der Schweiz



# Ein Terminal für alle Fälle

Mit der Entscheidung, bargeldlose Zahlungen zu akzeptieren, steht die Schaffung einer geeigneten technischen Infrastruktur auf dem Programm. Für ConCardis Kunden ist aller Anfang leicht, denn dafür sorgen wir gleich mit.

Elektronische Zahlungssysteme arbeiten sicher, zuverlässig und kostengünstig. Damit minimieren Sie Ihren Aufwand für Bargeldhaltung, -beschaffung und -entsorgung.

## Moderne Terminals – ganz nach Ihren Wünschen

Gemeinsam mit unseren Partnern, z. B. der PaySys AG, bieten wir Ihnen eine grosse Auswahl an modernen Terminalgeräten. Damit können Sie alle gängigen Kredit- und Debitkarten der Welt verarbeiten. Dank modernster Technik erfolgt die Zahlungsabwicklung schnell, einfach und sicher. Wählen Sie aus der breiten Produktpalette Ihr „Wunschterminal“.

Die Auswahl reicht vom einfachen Kartenlesegerät bis zum mobilen Terminal mit GSM-Technik, mit dem Sie ortsunabhängig bargeldlose Zahlungsmittel akzeptieren können. Mit einem Hybrid-Terminal sind Sie darüber hinaus bestens gerüstet für die neue, mit Chip ausgestattete Kartengeneration. Dank der Hybrid-Technik wird immer die sicherste Zahlungsfunktion (Chip, soweit vorhanden, sonst Magnetstreifen) gewählt.

Lassen Sie sich von uns beraten, welches Terminal am besten zu Ihnen passt! Egal, ob Sie sich für ein neues Terminal über die PaySys AG entscheiden, Ihr vorhandenes Terminal weiter nutzen möchten oder ein Gerät eines anderen Anbieters einsetzen: ConCardis wickelt neben allen herkömmlichen auch alle MasterCard, Visa, Maestro und Visa Electron Transaktionen ab, die

über ep2-fähige Terminals sämtlicher Schweizer Anbieter vorgenommen werden.

## Investieren Sie schon heute in die Zukunft!

Die Terminals unserer Partner sind mit der neuesten Sicherheitstechnik ausgestattet und damit auch zukünftig für die Anforderungen des bargeldlosen Zahlungsverkehrs gerüstet. Dazu zählt die EMV/ep2-Technologie.

» **EMV/ep2** ist eine neue Technologie, mit der die Kartendaten vom fälschungssicheren Chip – und nicht wie bisher vom Magnetstreifen – ausgelesen und verarbeitet werden. Durch diesen verbindlichen und internationalen Standard für Kreditkarten- und Maestro Zahlungen kann Missbrauch verhindert werden.

Hinter EMV/ep2 verbirgt sich die europaweit geltende Haftungsumkehr, die zum 1. Januar 2005 in Kraft getreten ist. Diese Regelung sieht vor, dass bei Zahlungen mit einer gefälschten bzw. manipulierten Karte die Haftungsansprüche gegenüber dem Händler bzw. Dienstleister künftig nur dann entfallen, wenn dieser über ein ep2-fähiges Terminal verfügt.

Der EMV/ep2-Standard setzt neue Massstäbe innerhalb der modernen Risikoprävention und wird mittelfristig deutlich zur Bekämpfung des Kartenmissbrauchs beitragen. Sie sollten sich jetzt entscheiden, Ihre Terminalinfrastruktur umzurüsten.

ARTEMA compact



Sie möchten mehr über das „richtige“ Terminal für Sie erfahren? Gerne beraten wir Sie telefonisch unter +41 44 308 3622, oder Sie informieren sich auf unserer Homepage [www.concardis.ch](http://www.concardis.ch).

# E-Commerce und Versandhandel – für Sie ein Thema?

E-Commerce und Versandhandel (Mailorder) sind die Wachstumsmärkte im Handel. Immer mehr

Menschen nutzen diese Möglichkeit, bequem, einfach und rund um die Uhr einkaufen zu können.

Auch für diese Absatzwege bieten wir Ihnen individuelle Lösungen.

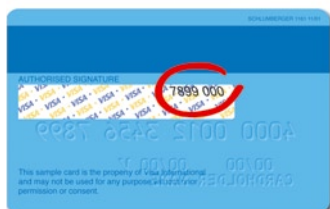
## E-Commerce und Versandhandel

Heute ist E-Commerce und Versandhandel ein fester Bestandteil des Detailhandels. Die Verbraucher erwarten bei vielen Produkten und Services, dass sie diese online aussuchen und kaufen können. Für die Zahlungsabwicklung bedeutet dies, dass der Karteninhaber nicht persönlich am Verkaufspunkt anwesend ist und somit die Kreditkarte nicht vorliegt. Daher können die Angaben des Karteninhabers, im Gegensatz zum Präsenzgeschäft (Kunde/Karteninhaber ist vor Ort anwesend), nicht auf ihre Richtigkeit hin überprüft werden. Also sind besondere Vorkehrungen nötig, um Kreditkartenzahlungen im E-Commerce und Versandhandel für Sie und Ihre Kunden sicher abzuwickeln.

Grundsätzlich sind zwei Bestellwege möglich. Bei jedem sollten Sie Besonderheiten beachten, damit Sie vor Kartenmissbrauch geschützt sind.

### » Bestellungen per Telefon, Telefax oder Post:

Der Karteninhaber übermittelt Ihnen u. a. die Zahlungsdetails telefonisch, per Fax oder per Post. In diesem Fall benötigen Sie einen Mail-/Phone-Order-Vertrag. Des Weiteren sollten Sie ein Terminal oder eine Zahlungssoftware nutzen, welche die sog. „Kartenprüfnummer“ verarbeiten kann. Die Kartenprüfnummer (KPN) besteht aus den letzten drei Ziffern im Unterschriftsfeld der Kreditkarte und dient der Kartenechtheitsprüfung. Damit sind Sie sicherer vor Betrug.



Rückseite einer Kreditkarte mit Kartenprüfnummer



### » Bestellungen per Internet (E-Commerce):

In diesem Fall gibt der Karteninhaber seine Bestellung und die Zahlungsdetails selbst über das Internet weiter, d.h. per E-Mail oder über Ihren Online-Shop. Hierzu benötigen Sie einen E-Commerce-Vertrag und eine Payment-Software, um die Kreditkartenzahlungen abzuwickeln. Gemeinsam mit unseren Partnern, z. B. der Datatrans AG, bieten wir Ihnen ausgewählte Payment-Software-Lösungen an.

Sie können selbstverständlich auch mit einem anderen, von uns zertifizierten Payment-Software-Provider zusammenarbeiten und damit Ihre Kreditkarten über ConCardis abrechnen. Über den Payment-Software-Provider können Sie zusätzlich MasterCard SecureCode und Verified by Visa installieren. Diese beiden Sicherheitsverfahren haben MasterCard und Visa zur Erhöhung der Sicherheit von Online-Transaktionen entwickelt. Hiermit können Sie einen grossen Teil von Rückbelastungen und Betrug im E-Commerce verhindern.

Darüber hinaus unterstützt Sie ConCardis bei der PCI-Zertifizierung, die Sie vor Angriffen von Hackern schützt.

Verified by  
VISA

MasterCard.  
SecureCode.



**Unser Tipp:** Nutzen Sie eine Payment-Software, MasterCard SecureCode und Verified by Visa – dann sind Sie gegen Missbrauch im Internetgeschäft gewappnet.

# Kartenakzeptanz von A bis Z

Der bargeldlose Zahlungsverkehr ist immer mehr auf dem „Vormarsch“. In vielen Branchen hat sich die Kartenakzeptanz seit langem etabliert. Andere hingegen entdecken die Vorteile erst jetzt für sich. Egal in welcher Branche Sie tätig sind: Die Mehrwerte der Kartenakzeptanz liegen auf der Hand. Hier die wichtigsten Begriffe aus der Welt der Kartenakzeptanz im Überblick.

## » Abrechnung

Übersichtliche und regelmässige Auflistung aller Kartentransaktionen

## » DCC

DCC – Dynamic Currency Conversion (automatische Währungsumrechnung) – siehe S. 8

## » Debitkarten

Zahlungskarten wie Postcard und Visa Electron – siehe S. 5

## » E-Commerce

Alle Formen von Handel, Dienstleistungen und dem dazugehörigen Zahlungsverkehr im Internet – siehe S. 7

## » EMV/ep2-Standard

Internationaler Sicherheitsstandard für Kreditkarten- und Maestro Zahlungen, der die Migration von Magnetstreifen- auf Chipkarten vorsieht – siehe S. 6

## » ESP – Electronic Statement Presentment

Elektronischer Abruf von Kreditkartenabrechnungen

## » Kreditkarten

Zahlungskarten wie MasterCard, Visa und American Express® – siehe S. 5

## » Kommissionssatz

Umsatzabhängige Provision für die Abrechnung von Kartenumsätzen

## » MasterCard SecureCode (MCSC)

Sicherheitsstandard von MasterCard für Kreditkartenzahlungen im Internet – siehe S. 7

## » PCI – Payment Card Industry Data Security Standard

Programm von MasterCard und Visa zur Reduktion der Kompromittierung von Kartendaten, die elektronisch übermittelt oder gespeichert werden

## » Terminals

Geräte für die elektronische Abwicklung von Kartenzahlungen – siehe S. 6

## » Verified by Visa (VbV)

Sicherheitsstandard von Visa für Kreditkartenzahlungen im Internet – siehe S. 7



Bei allen Fragen rund um den bargeldlosen Zahlungsverkehr:

Tel.: +41 44 308 3622  
Fax: +41 44 308 3500  
[www.concardis.ch](http://www.concardis.ch)



## DCC – Dynamic Currency Conversion

» **DCC – Dynamic Currency Conversion** ist ein innovatives Produkt für Ihre internationale Kundschaft. Damit können Sie Ihren Kunden aus dem Ausland die Bezahlung ihrer Rechnungsbeträge in deren Heimatwährung anbieten. Damit entfallen für diese „Wechselkursüberraschungen“ auf der Kreditkartenabrechnung nach dem Auslandsaufenthalt.

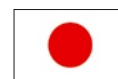
Möchten Sie diesen besonderen Service Ihren Kunden anbieten? Dann sollten Sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Ein Akzeptanzvertrag für MasterCard und Visa mit ConCardis
- Ein DCC-fähiges Thales Terminal der PaySys AG oder ein anderes Gerät von einem von ConCardis zertifizierten Terminalanbieter

Die DCC-Funktionalität ist verfügbar für MasterCard sowie für Visa und ermöglicht die Umrechnung des jeweiligen Schweizer Franken-Rechnungsbetrages in folgende sechs Währungen: Euro, US-Dollar, Britisches Pfund, Japanischer Yen, Schwedische Krone und Dänische Krone.

Bei Durchführung der Kreditkartenzahlung erkennt die Software des DCC-fähigen Terminals innerhalb weniger Sekunden das Herkunftsland der Kreditkarte und rechnet den Schweizer Franken-Betrag in die Heimatwährung des Karteninhabers um. Dieser entscheidet nun, ob die Transaktion in Schweizer Franken oder in seiner Heimatwährung erfolgen soll. Egal wie sich der Karteninhaber entscheidet, Sie erhalten den Zahlbetrag wie gewohnt in Schweizer Franken.

DCC-fähiges Terminal ARTEMA compact



## Die ConCardis Abrechnungen – übersichtlich und leicht verständlich

Die Zusammenarbeit mit ConCardis soll für Sie so einfach und bequem wie möglich sein. Dazu gehört eine übersichtliche und leicht verständliche Abrechnung. Damit behalten Sie jederzeit den Überblick über Ihre Zahlungseingänge!

Sie haben die Wahl zwischen einer papierhaften oder elektronischen Abrechnung. Die papierhafte Abrechnung, die Ihnen alle Transaktionen des vorangegangenen Abrechnungszeitraums aufzeigt, erhalten Sie monatlich.

Mit ESP können Sie die Abrechnung Ihrer MasterCard und Visa Umsätze in elektronischer Form abrufen und weiterverarbeiten. Darüber hinaus haben Sie Einblick in den täglichen Saldo Ihrer Kreditkartenumsätze. Sie erhalten so einen schnelleren, orts- und zeitunabhängigen Zugriff auf Ihre Abrechnungsdaten.



**Unser Tipp:** DCC – Dynamic Currency Conversion: ein wertvoller, zusätzlicher Service für Hotellerie, Gastronomie und Einzelhandel, gerade in touristisch geprägten Regionen.



your gate to success

ConCardis Schweiz AG  
Leutschenbachstrasse 95 | CH-8050 Zürich  
Telefon: +41 44 308-3622 | Fax: +41 44 308-3500  
sales-schweiz@concardis.com | www.concardis.ch